

# Assicurazione di viaggio e assicurazione annullamento viaggio

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Azienda: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna

**Evropsko**  
Turistično Zavarovanje  
Prodotto: Pacchetto completo

**ATTENZIONE:** Qui sono elencate solo le informazioni più importanti sulla tua assicurazione. Tutte le informazioni precontrattuali e contrattuali sono elencate nella polizza assicurativa, nella descrizione del servizio e nelle Condizioni Generali di Assicurazione di Viaggio ERV-RVB SLO 2025.

### Che tipo di assicurazione è questa?

Un pacchetto completo di assicurazione di viaggio comprende l'assicurazione di viaggio e l'assicurazione per l'annullamento del viaggio.



#### Cosa è assicurato?

##### L'assicurazione annullamento e interruzione viaggio

- copre
- ✓ l'assenza o l'interruzione del viaggio.  
Le cause assicurate sono:
  - ✓ malattie inaspettate anche in caso di pandemie e epidemie
  - ✓ lesioni personali dovute a un incidente
  - ✓ morte
  - ✓ gravidanza e complicazioni della gravidanza
  - ✓ gravi danni materiali a uno dei tuoi appartamenti a causa di un evento naturale, incendio, esplosione tubo dell'acqua o crimine
  - ✓ In caso di assenza rimborseremo le spese contrattualmente concordate. cancellazioni fino al prezzo del viaggio assicurato.
  - ✓ In caso di interruzione del viaggio, rimborseremo i costi dei servizi di viaggio non utilizzati fino al prezzo assicurato. spese di viaggio e di ritorno aggiuntive.

##### Assicurazione bagagli

- ✓ Sono assicurati i danni o la perdita dei bagagli.
- ✓ Restituiamo un valore temporale per individuo fino a 2.000 euro e fino a 4.000 euro per famiglia.
- ✓ In caso di ritardo nell'arrivo del bagaglio a destinazione, rimborseremo i costi di acquisto urgente di un bagaglio sostitutivo fino a 200 EUR per persona e per famiglia. fino a 400 EUR.

##### Ricerca e soccorso

- ✓ In caso di incidenti, situazioni di pericolo di vita in montagna o Rimborseremo le spese di salvataggio in mare fino a un valore di 10.000 EUR.

##### Assicurazione sanitaria di viaggio

- ✓ Sono assicurate anche le malattie acute in caso di pandemia, epidemia o infortunio durante un viaggio all'estero.
- ✓ Rimborsiamo i costi per cure ambulatoriali e ricoveri ospedalieri all'estero fino a 500.000 euro.
- ✓ Se necessario per motivi medici, organizziamo trasporto a casa e noi copriamo i costi sostenuti.

##### Assicurazione di responsabilità civile personale durante il viaggio

- ✓ L'adempimento del giustificato o del rifiuto è garantito pretese infondate di risarcimento dei danni materiali e personali causati a seguito di persona privata, di valore fino a 100.000 EUR.



#### Cosa non è assicurato?

##### Generale

- ✗ atti intenzionali dell'assicurato o atti dovuti a grave negligenza dell'assicurato
- ✗ collegamento con la guerra, guerra civile, con la guerra condizioni simili o disordini interni, viaggi
- ✗ intrapresi nonostante gli avvisi di viaggio
- ✗ forte influenza dovuta ad alcol, droghe o farmaci

##### Assicurazione annullamento e interruzione viaggio

- ✗ se il motivo dell'annullamento del viaggio al momento della stipula dell'assicurazione o il motivo dell'interruzione del viaggio esistevano già o erano prevedibili al momento dell'inizio del viaggio

##### Assicurazione bagagli

- ✗ eventi dovuti a colpa propria
- ✗ danni durante l'uso
- ✗ materie necessarie all'esercizio della professione

##### Assicurazione sanitaria di viaggio

- ✗ Svolgere attività manuali professionali
- ✗ Viaggiare in aree non sviluppate o inesplorate, sport professionistici, sport motoristici e nazionali e competizioni sportive internazionali



#### La copertura è limitata?

##### Assicurazione annullamento e interruzione viaggio

- ! La gravidanza è coperta solo se l'assicurazione è stata concluso entro 3 giorni dalla prenotazione del viaggio

##### Assicurazione bagagli

- ! per gioielli, orologi, pellicce, dispositivi tecnici
- ! quando immagazzinati in o su veicoli incustoditi
- ! quando si fa campeggio o si va in tenda

##### Assicurazione sanitaria di viaggio

- ! Massima copertura in caso di peggioramento acuto malattie preesistenti fino a un totale di 250.000 euro
- ! Complicazioni della gravidanza e parto pretermine inaspettato i parto sono assicurati fino alla 35a settimana compresa gravidanza
- ! Immersioni solo con permesso valido e fino a 40 m di profondità, alpinismo fino a un massimo di 6.000 m sul livello del mare altezze
- ! Utilizzo di veicoli aerei solo come passeggero in un veicolo a motore un aeromobile autorizzato al trasporto passeggeri

##### Assicurazione di responsabilità civile personale durante il viaggio

- ! Danni alla proprietà in affitto in immobili in affitto camere (inventario incluso) fino a 25.000 EUR

**Assicurazione di viaggio e assicurazione annullamento viaggio****Documento informativo sul prodotto assicurativo****Azienda: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna**

**Evropsko**  
 Turistično Zavarovanje  
**Prodotto: Pacchetto completo**
**Dove sono assicurato?**

- ✓ Siete assicurati secondo la tariffa selezionata in "Europa" o "nel mondo".
- ✓ La tariffa "Europa" comprende l'Europa in senso geografico, tutti i paesi e le isole del Mediterraneo, la Giordania, Madeira, le Azzorre e le isole Canarie, ad eccezione di Bielorussia, Russia, Siria e le regioni di Donetsk, Zaporozhye, Kherson, Lugansk e Crimea.
- ✓ La tariffa "mondiale" è valida in tutto il mondo, ad eccezione di Afghanistan, Bielorussia, Myanmar (Birmania), Iran, Corea del Nord, Russia, Siria, Venezuela e delle regioni di Donetsk, Zaporozhye, Kherson, Lugansk e Crimea.

I servizi sanitari sono assicurati solo all'estero.

Il Paese di origine è il Paese in cui la persona assicurata ha la sua residenza principale.

**Quali sono i miei doveri? • Notificare**

alla compagnia assicurativa il verificarsi di un evento assicurato il prima possibile dopo esserne venuto a conoscenza e fornire una descrizione completa essere informati dell'evento dannoso e dell'entità del danno.

- Se si verifica un motivo assicurato per l'annullamento del viaggio, annullare immediatamente il viaggio per garantire il minimo costo possibile costi di cancellazione.
- Contribuisci, al meglio delle tue capacità, a stabilire i fatti, fornisci realmente alla compagnia assicurativa tutte le informazioni necessarie e consenti qualsiasi ragionevole indagine sulla causa e sull'importo del risarcimento.
- Se è necessario un ricovero ospedaliero, un ricovero di più giorni o un trattamento ambulatoriale, il trasporto a domicilio, il trasferimento della salma o la sepoltura sul luogo dell'incidente, è necessario chiamare il prima possibile il numero di emergenza attivo 24 ore su 24 della compagnia assicurativa per ricevere istruzioni dalla compagnia assicurativa.

**Quando e come posso pagare?**

Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione alla conclusione dell'assicurazione, secondo le modalità di pagamento concordate.

**Quando inizia e finisce la copertura?**

L'assicurazione è valida per un viaggio della durata massima di 31 giorni.

La condizione per la copertura assicurativa è il pagamento di un premio.

**Assicurazione annullamento viaggio:** la copertura assicurativa inizia alla stipula dell'assicurazione. Se l'assicurazione viene stipulata dopo 3 giorni dalla prenotazione del viaggio, l'assicurazione annullamento viaggio si applica solo agli eventi che si verificano dopo il 10° giorno dalla stipula dell'assicurazione (ad eccezione di incidenti, decesso o calamità naturali).

**Per tutti gli altri servizi assicurativi,** la copertura assicurativa è valida dall'inizio del viaggio.

La copertura assicurativa termina al termine del viaggio o alla scadenza dell'assicurazione.

**Come posso recedere dal contratto?**

Il contratto scade automaticamente al termine del viaggio o se viene raggiunta prima la durata massima del viaggio (31 giorni).

La presente scheda informativa si basa sul regolamento di esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017, tenendo conto della direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016 sulla distribuzione assicurativa.

Europäische Reiseversicherung AG, sede centrale a Vienna, Kratochwjestrasse 4, A-1220 Vienna.

Tel.: +43 1 317 25 00, e-mail: [info@europaeische.si](mailto:info@europaeische.si), [www.evropsko.si](http://www.evropsko.si) Registro delle imprese

presso la Corte di giustizia di Vienna FN 55418y, numero UID ATU 15362408 Autorità

di vigilanza: FMA Autorità austriaca di vigilanza sui mercati finanziari, ambito: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

Europäische Reiseversicherung AG appartiene al gruppo assicurativo Assicurazioni Generali SpA, con sede a Trieste, Italia, iscritto al registro delle imprese di assicurazione ISVAP con il numero 026.